

3. Infokommunikációs akadálymentesítés:

Az infokommunikációs akadálymentesítés célcsoportja, megoldási lehetőségek

Az infokommunikációs akadálymentesítésről, mint önálló szakterületről Magyarországon 2010 előtt még nem igen lehetett beszélni. Ez a téma szorosan összefüggött az épített környezet akadálymentesítésével és egyéb rokonterületekkel (*elemi rehabilitáció, szociális ismeretek, ergonómia stb.*). Az infokommunikációs akadálymentesítés témáján ma már alapvetően az informatikai és az internetes akadálymentesítést értjük.

Egy honlap vagy számítógépes program használata **nemcsak** egy mozgássérült, vak vagy siket embernek jelenthet gondot, **hanem** például annak is, aki csak éppen *ismerkedik* a technológiával, aki *nem rendelkezik* a legmodernebb felszereléssel, esetleg *mobiltelefonját* használja böngészésre, vagy aki csak egyszerűen *fáradt* és nem tud annyira koncentrálni.

Informatikai szempontból AKADÁLYOZOTTAK:

- a *fogyatékos emberek* (fogyatékkal élők azok, akik valamilyen testi vagy lelki eredetű fogyatékos-ságból adódóan kerültek hátrányos helyzetbe)
- a valamilyen szempontból *különleges igényű csoportok* is hátrányos helyzetűeknek számíthatnak
- léteznek *hétköznapi helyzetek*, amikor bárki akadálymentesítésre szorul, mert ideiglenesen „fogyatékos” lesz

A hátrányos helyzetű felhasználók csoportjainál szempont lehet:

- *Vizuális*: vak, gyengénlátó, képernyős munkahelyen munkája során képernyőt használó, színvak, szintévesztő, epilepsziás, monokróm eszközt, rossz kontrasztú képernyőt vagy mobiltelefont használó emberek
- *Auditív*: hallássérült, hangszóróval nem rendelkező gépen, hangos helyen vagy egy légtérű irodában dolgozó felhasználók
- *Mozgási*: mozgássérült, Alzheimer-kóros, kézsérülés vagy inhuvelygyulladás miatt átmenetileg korlátozott, csak billentyűt vagy csak egeret használó felhasználók
- *Kognitív*: értelmileg akadályozott, informatika területén járatlan felhasználók, idősek, gyerekek, más kultúrkörből származó vagy a honlap nyelvét idegen nyelvként beszélő emberek
- *Technológiai-hardver*: mobil eszközön dolgozók, elavult hardvert használók, különböző régebbi verziójú, vagy nagyon új böngészőt használó emberek (*Technológiai hátrányban lévők*).

Fogyatékos személyek

- *Vak felhasználók* – Képernyőolvasó programot (JAWS) vagy Braille kijelzőt használnak. Gond, ha a képi információk nem értelmezhetők szövegesen!
- *Gyengénlátó emberek* – A jól szerkesztett ábrákat látják. Igényük, hogy a betűtípust és a kontrasztot maguk is állíthassák. Nem minden weboldalon működik. Méretezési problémák. Ikonok félreérthetősége. A Windows beépített nagyítója megoldás lehet.
- *Szintévesztő és színvak felhasználók* – A szintévesztés gyakori rendellenesség (férfi 8%; nők 0,2%). A szintévesztő vagy színvak ember a honlapot más színösszeállításban látja, bizonyos színek összefolynak.
- *Hallássérült emberek* – Az információ írott és hangzó formában is megjelenik. Akadálymentesség szempontjából a hallássérült emberek könnyebb helyzetben vannak. A Web főleg szöveges és képi információt tartalmaz, de egyre több a képek mellett az online TV és rádió.
- *Mozgáskorlátozott felhasználók* – Valamilyen alternatív kezelőfelülettel használják számítógépüket (pl. csak billentyűzetet használ, szájba vehető pálcával dolgozik, lábujjával dolgozik, lábegér, fejegér, az egérrel történő navigálás a menüsor almenüi között problémát okozhat, térképnagyítás nem megoldható).
- *Értelmi fogyatékos, tanulásban akadályozott emberek* – Ez a legnehezebb feladat, a logikus ikon-elhelyezés, az egységes nyelvhasználat segíti az akadálymentességet.